

この度は、映画「ミッドナイトスワン」Blu-ray をご購入いただき、誠にありがとうございます。
お手持ちのプレーヤーの設定変更や、ディスクのお取扱いで改善する可能性がございますので、
下記の方法をお試しいただき、ご確認ください。

【映像は再生されるが音声がでない場合】

プレーヤーの「デジタル出力」の設定を変更することで解決する場合がございます。

《操作方法》

※プレーヤーのメーカーによってリモコンのボタンやメニューの表記が違う場合がございます。

①リモコンの「初期設定」ボタンから、設定画面を表示

②「音声設定」→「デジタル出力」を表示

③下記の3項目を「Bitstream」→「PCM」に変更

1. Dolby

2. DTS/DTS-HD

3. AAC

④設定が完了致しましたら、再度 Blu-ray ディスクを再生し音声をご確認ください。

上記をお試しいただきますと、音声が正しく出力される場合がございます。

【上記の設定変更で、解決ができない場合】

上記設定で「DTS-HD」が表示されない、もしくは設定を変更しても音声が出力されない場合、
本商品で採用しております音声出力方式＝「DTS HD マスターオーディオ」に対応していないプレーヤー
をご使用いただいていることが原因の場合が考えられます。

大変お手数ですが、お客様がご利用されております Blu-ray プレーヤー機種が「DTS HD マスター
オーディオ」が再生できる機種かどうか、お手元の取り扱い説明書にてご確認ください。

または、プレーヤーのメーカー公式ホームページ等でご確認をお願いいたします。

【本編(ディスク)読み込み時でお困りの方】

※画面表示に『ディスクが入っていないため、切り替えできません』といった表示が出る症状も含
みます。

ディスクの読み込みができない場合には、プレーヤーに内蔵されている、ディスクを読み込む為の
レンズが汚れている可能性や、再生装置の劣化・不具合が考えられます。

(Blu-ray と DVD は読み取り用のレンズが異なりますので、DVD は再生出来ても Blu-ray 再
生部分だけに不具合を生じている可能性がございます。)

上記のプレーヤーの劣化・不具合であることが確認された場合には、市販の Blu-ray プレーヤー用のレンズクリーナー等をかけて頂くと症状が改善する場合がございます。

(※レンズ部分の軽い汚れが原因の場合、症状が解消されることがあります。)

その他、本商品の Blu-ray ディスクの盤面(銀色の側面)に何らかの汚れや曇り、指紋などが付着していると読み込みが出来ない原因となります。

柔らかい素材の布を用いて、内側から外側に向けて慎重にお拭き取りいただいた上で、再度再生をお試しいただけますと幸いです。

また、お使いのプレーヤーは最新のバージョンにアップデートされておられるかご確認をお願いいたします。

Blu-ray Disc は著作権保護システムの関係上、最新規格に合わせて製造されておりますので、正常に再生していただくためには、再生機のソフトウェアを都度最新のバージョンにアップデートをしていただく事が必要となります。お使いの機器が既に最新の状態にアップデートされているかについてまずご確認ください、最新の状態でない場合にはアップデートを行っていただくようお願いいたします。