

大切なお知らせを必ずお受け取り頂くために

■■メール設定のお願い■■

「新しい地図」からお送りしております、継続に関するご案内メール、メルマガ、問合せの回答メール等について、一部のお客様より「メールが届かない！」というお問合せをいただいております。メールが正しく受信できない理由としては、以下の原因が考えられます。

■ご登録いただいたメールアドレスに誤りはございませんか？

各種お手続き・CHIZUSHOP お支払い等に必要なメールはすべて、お客様自身でご登録いただきました、メールアドレスへ送信しております。今一度、**ご登録メールアドレスのご確認**をお願いいたします。

■迷惑メールフォルダに振り分けられていませんか？

gmail やyahoo メールなどのフリーメールをご登録の場合、迷惑メールと判断され、自動的に迷惑メールフォルダに移動または削除されているケースがございます。迷惑メールフォルダのご確認をお願いいたします。

■携帯キャリアメールのアドレスをご登録の場合は、

ご自身で設定をしていなくても、ご利用のキャリア会社側のセキュリティ強化で、迷惑メールとなっている場合がございます。

■【@atarashiichizu.com】からのメールが受信できる設定になっていますか？

【@atarashiichizu.com】ドメインのメールが必ず受信できるよう、設定をお願いいたします。

「PCからのメールを受信許可する」等の受信設定や

迷惑メール設定の受信許可設定から【@atarashiichizu.com】のドメインメールを受信できるよう、ドメイン指定受信許可設定をお願いいたします。

※詳しい設定方法は、ご利用の各キャリア会社、メールサービスご提供会社のサポート窓口までご相談ください。

その他、**お客様のメールアドレスが記号を多用した以下のようなアドレスをご使用されている場合**、お送りしたメールが自動で削除されることがございます。

■@マークの前が、ドット「.」(ピリオド)で終わるアドレス、ドットで始まるアドレス、ドットが連続「..」するアドレス。

■大文字を使用しているアドレスは届く場合と届かない場合があり、プロパイダによってアドレスが別のものと認識されるとメールが届きません。

■【+ - = ^ _ ` | ~】などはアドレスに使えますが、避けた方がよい記号です。

記号を使用して顔文字のようなアドレスをつくられているお客様は特にご注意ください。

何卒宜しくお願い致します。